

## 「国営木曽三川公園 一步 カイゼン！」平成 27 年 6 月度

■拠点名：フラワーパーク江南

■お客様からのご意見 「女性用トイレの荷物掛けの取付位置が高すぎる」

御来園頂いた 60 代女性のお客様から、当該箇所の位置が高すぎて荷物を掛けるのに小柄な人には大変不親切であるとのこと指摘を頂きました。

背の高低にかかわらず、多くの方が容易に荷物を掛けられるよう改善してほしいとお話を頂きました。

改善前の位置は、元々ドア下部から最も上の位置の 190 cm に固定してあるため、身長 170 cm 台の人が手を伸ばしても一杯々々の位置であり、身長 150 cm 台以下のお客様が使用された場合、掛けられない状況にありました。

### 【改善前】

※下の写真は公園スタッフの女性（身長 150 cm）に協力してもらい撮影しました。

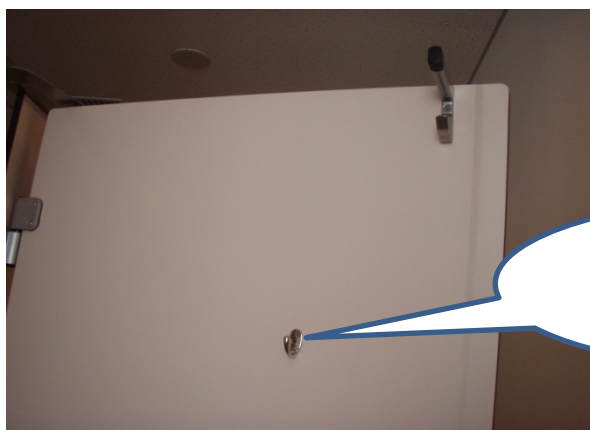


■カイゼンについて

### 【改善後】

新たにフックを用意し、ドアの下部から 160 cm の位置に追加して取付を行いました。

ドア上部から 30 cm 下の位置に取り付けたことにより、身長 140 cm～150 cm 台の小柄なお客様でも荷物掛けが容易に可能となりました。



上部 190 cm から 30 cm 下げてフックを追加取付