

「国営木曽三川公園 一步 カイゼン!」4月

■拠点名：河川環境楽園（ハイウェイオアシス上り）

■お客様からのご意見 「ハイウェイオアシス上り車イス対応について」

「ハイウェイオアシス上りで車イス利用者がいたが車イスが通れず大変だった。」といった意見をいただきました。



■カイゼンについて

元々、車止めには「車イスが通行できない場合は自然発見館までご連絡ください」との表示はしてあったが見えにくくお客様に気づいていただけなかったため、目立つように「パウチ」にて掲示を行った。

