

「国営木曽三川公園 一步 カイゼン！」4月

■拠点名：138タワーパーク

■お客さまからのご意見

「対象年齢が分かりづらく、3才より小さい子どもが遊べるように見える」「公園の入口に近いところにも対象年齢や大人の付添・同伴禁止の掲示をしてほしい」といったご意見をいただきました。

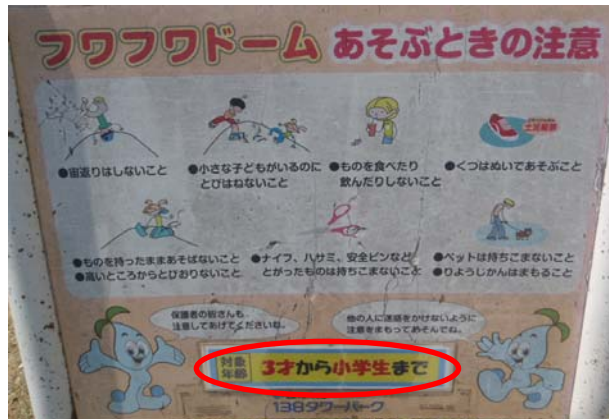
■カイゼンについて

①対象年齢の記載を改良

・フワフワドーム前注意事項看板

改善前「3才から小学生以下」

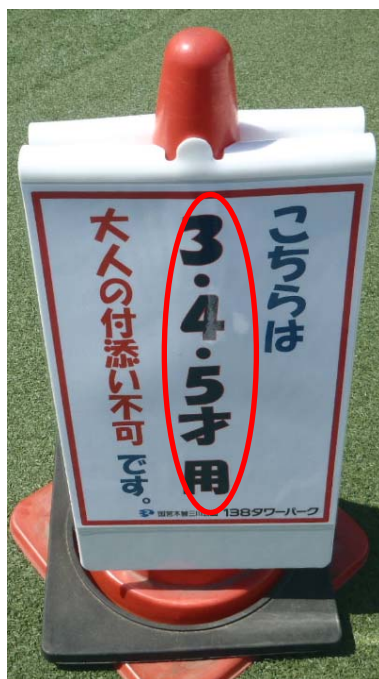
改善後「3才から小学生まで」



・幼児エリアのエプロン看板の表示を改良

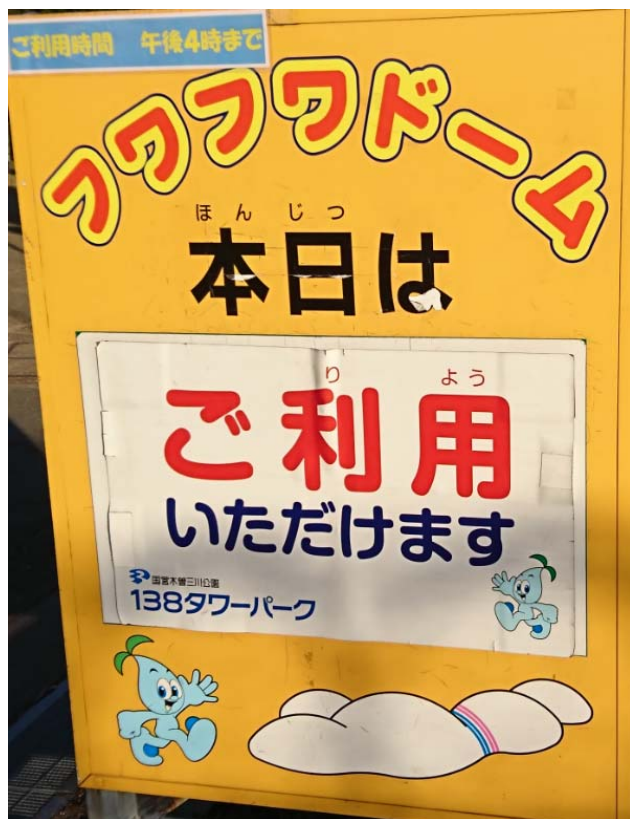
改善前「3才～5才以下用」

改善後「3・4・5才用」



②公園入口の利用案内看板に対象年齢および大人の付添・同伴禁止を記載。

改善前



改善後

