

2019年6月 「男子トイレ一歩前へについて」 河川環境楽園

## 「国営木曽三川公園 一歩 カイゼン!」6月

■拠点名：河川環境楽園（発見館男子トイレ外全トイレ）

■お客様からのご意見 「男子トイレ床について」

「男子トイレ小便器床の汚れがひどく、濡れているため、利用するときに不便を感じる」といった意見をいただきました。



■カイゼンについて

小便器前へ「もう一歩前へお進みください」の掲示を行った。その後清掃スタッフから「以前よりも床を清掃する回数が減った」との報告があった。

