

「国営木曽三川公園 一步 カイゼン！」 2019年8月

■拠点名：フラワーパーク江南

■お客様からのご意見「クリスタルフラワーの長いすカバーについて」

・クリスタルフラワーには長いすが7脚設置してあり、お客様の憩いのスペースとして活用いただいております。現在、開園から10年以上が経ち、長いすカバーの汚れ（植物の水遣り時に水がこぼれ染みになってしまった等）が目立つようになりました。お客様や公園関係者の中から、カバーの汚れをご指摘いただくことが増えてきました。

<カイゼン前>



■カイゼンについて

- ①長いすカバーを一新。
- ②季節ごとにデザインを変更し、季節感ある空間を創出。

<カイゼン後>



※夏シーズンの仕様