

「国営木曾三川公園 一歩カイゼン！」10月

■拠点名：138 タワーパーク

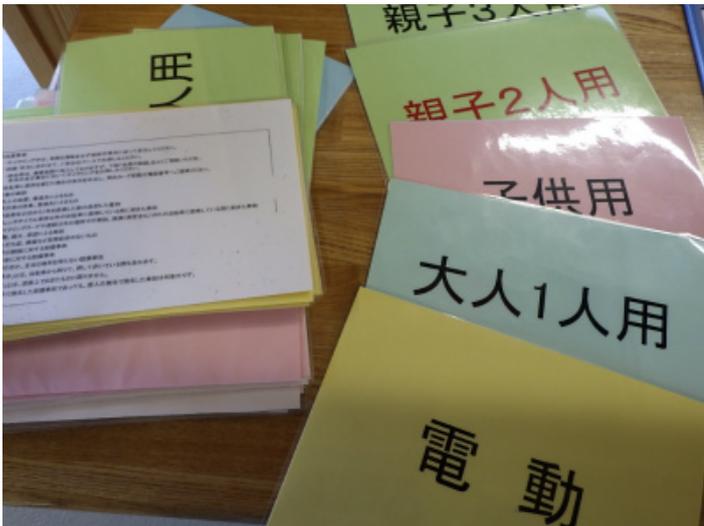
レンタサイクル順番待ちのお客様のご案内方法のカイゼン

■カイゼン前

レンタサイクルの順番待ちをしているお客様より「借りたい自転車が戻ってきたときの案内がよりスムーズになればいいのに」とのご意見をいただきました。



■カイゼンについて



レンタサイクルの車種別に札を作成し、順番待ちのお客様に希望の車種の札をお持ちいただくことにしました。裏面に利用時の注意事項を記載し、お待ちの間に読んでいただき、受付時の説明時間を短縮できるようにしました。

また、スタッフにも見分けが付きやすいように車種別に色を分けました。



お客様が希望する自転車が戻ってきたら、該当の車種の札を持っているお客様から受付にご案内するようにしました。