

「国営木曾三川公園一步カイゼン！」 2023年10月

■拠点名：木曾三川公園センター

■目的

展望タワーのエレベーターの乗降人数には制限があり、展望タワー及び水と緑の館前にて待ち時間がかなり発生している。「待つ」ことによるお客様の不満やストレスを解消し、かつ待ち時間の有効活用をすることを目的にモニターを設置し映像を流すものである。

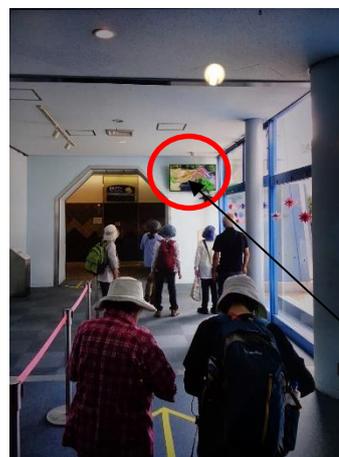
■カイゼンについて「展望タワー・水と緑の館での情報発信」

受付ホールに滞在中のお客様が見やすい場所（2カ所）にモニターを設置し、木曾三川公園のチューリップ植栽風景やイルミネーション期における園内の動画再生を開始。受付付近でお待ちいただいているお客様に公園の魅力を発信できる場所へと改善した。

<改善前>



<改善後>



モニター
設置

