

# 「国営木曾三川公園一步カイゼン!」2024年2月

■拠点名：カルチャービレッジ

## ■目的

園内注意喚起サインに公園センターとカルチャービレッジの電話番号が混在していたため、お客様の混乱を招きやすい状況であった。サインに表示するお問い合わせ窓口を統一し、混乱を回避することを目的に改善を図った。

## ■カイゼンについて

窓口をカルチャービレッジとし、カルチャービレッジの電話番号のみに修正対応。看板10枚程度の対応を完了した。

<改善前>



<改善後>



併設するサインに他の連絡先が混在していた。