水と緑の館 展望タワー 入館 お申込みの流れ よくある質問

目次

1	入館申込開始日時 · · · · · · · · · · · · · · · · · · 3
2	入館申込手順(全体の流れ) ・・・・・・・・・・・・・ 4
2-1	PCからお申込み ······ 5
2-2	スマホからお申込み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
1	メールアドレス登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
2	同意事項の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
3	来園日時の選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
4	申込フォームの入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
4 -1	申込フォームの入力 120人以上の団体様について・・・ 11
(5)	申込内容の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
6	申込完了 ······ 13
7	入館キャンセル手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
8	入館日時変更 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
9	入館当日の手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
10	入館申込その他の変更 ・・・・・・・・・・・・・ 17
3	よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・ 18~2

1 入館申込開始日時

※Webにてお申し込みください

利用月日	展示室	展望タワー	予約開始日時
8.9月	●有料	●有料	6/20(火) 9:00~
10月1~15日	日行	HAT	0/20()() 9.00
10月16~31日	●有料	●有料	6/25(日) 9:00~
11月1~15日	●有料	●有料	7/20(木) 9:00~
11月16~31日	一 大业3	一 大业	7/25(火) 9:00~
12月以降	●有料	●有料	1/25(%) 9.00~

2 入館申込手順

※Webにてお申し込みください

- ①メールアドレス登録 登録メールアドレスに届く【メールアドレス確認メール】内の URLをクリック ※15分以内にクリックしてください
- ②同意事項の確認
- ③来園日時の選択
- ④申込フォームの入力 ※残り人数によっては申込できない場合があります ※120人以上(引率含む) の団体様は、詳細P11をご確認ください。
- ⑤申込内容の確認
- ⑥申込完了 登録メールアドレスに届く【申込受付確定メール】を確認 ※来園当日まで大切に保管してください

2-1 PCからお申込み





①国営木曽三川公園を検索 → 右上「団体利用」をクリック、 ②木曽三川公園センター 「展望タワー入館予約サイト」をクリック

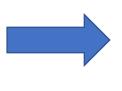
2-2 スマホからお申込み



春らしい催しが盛りだくさんの木曽三川公園で、楽しい一

日をお過ごしください。

☆ 公園からのお知らせ







- ① 国営木曽三川公園を検索 →「menu」をクリック、
- ②「団体利用」をクリック
- ③ 木曽三川公園センター「展望タワー入館予約サイト」をクリック

① メールアドレスの登録



①メールアドレスを登録 → 登録用メール送信

- ※登録後に届く自動配信メールに記載のURLから予約フォームへ進みます
- ※予め本申込サイトからのメール「dantai-yoyaku@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします
- ※メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください
- ※メールが届きましたら15分以内にメール記載の登録用URLをクリックしてお進みください

② 同意事項の確認

団体入館予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。 お客様のメールアドレスが確認できましたので、お手数ですが下記のURLをクリックし 申込入力ページへお進みください。

【登録用URL】

https:///www.cnd.co.jpybisesansenkeen/lecture/vns/nd01.aspefake/=9969fb165844199a9f17541694ddfa

◆本メールは、配信専用になっております。ご返信いただきましても対応いた/ ◆本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願い/ よす。

◇お問い合わせ先

一般財団法人 公園財団 ★第三川公園管理センタ

〒503-0625 岐阜県海津市海津町油島255-3 TFI:0584-54-5531(受付時間 9:30~17:00)

ICC - 0304-34-3331 (\$130418) 3 - 30 - 17 - 00/

② システムからメールアドレス確認 メールが届く 登録用URLをクリック

同意確認

個人情報の取扱いについて

本システムを通じて提供を受けた個人情報については、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

提供いただいた個人情報は、来館お申込みの手続き、および災害時における連絡にのみ使用いたします。

ただし、個人を特定できない範囲において、統計情報の作成および利用に使用することがあります。

当館は、本システムの保守・運用に関して、個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、個人情報の安全管理が図られるよう適切な管理監督を行ったうえて、個人情報の取り扱いを第三 者に委託する場合があります。

また、以下の場合については、個人情報を開示することがあります。

- 1. 法令上の根拠に基づき、開示を求められた場合
- 2. 公的機関(保健所等)からの正当な理由に基づく要請のある場合

システムの停止について

以下の場合については、本システムを停止することがあります。

この場合、故意又は重大な過失による場合を除き、お客様に対し責任を負わないものとします。

- 1. 本予約システムの保守・点検を行う場合
- 2. 災害等により本システムの提供ができなくなった場合
- 3. その他、本システムの運営上必要と判断した場合

免責事項

本システムの内容については正確性確保に努めますが、本システムの内容およびお客様が本システムを通じて取得する情報の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証 も行わないものとします。

本システムに関して、逆海、変更、サービス提供の中止もしくは廃止によりお客様および第三者に発生した損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

本システムにおいて、お客様の入力ミスあるいは通信環境の不具合等により、お客様がお申込みできなかった場合において、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないまからします。

コンピュータおよびインターネットの利用にあたってのお客様の操作上の誤り、文字入力や電子メールに関するソフトウェアの不適切な設定、お客様が使用しているオペレーション・システムやネットワーク環境の事情等により本システムが正常に動作しない場合に生じた掲字について、改章では重大な過去がある場合を発き、一切著れを合わないものとします。

同意事項の変更

本システムの同意事項は、お客様へ事前の通知をすることなく全部または一部を変更することができるものとします。 本システムの同意事項の変更後は、変更後の内容のみが有効となるものとします。

2023年 月 日

一般財団法人公園財団 木曽三川公園管理センター



②-1 利用規約・団体利用の手引きを確認後、□に ✔ 「上記内容に同意して進む」をクリック

③ 来園日時の選択



③ ご希望の入館月を表示

③-1 ご希望の入館日からご希望の入館時間をクリック

時間の前にその枠の残り人数 が表示されます ×・・・満員(予約不可) 残りの人数をご確認の上、 ご選択ください

※120人以上(引率含む)の 団体様は、詳細P11をご確認 のください

④ 申込フォームの入力

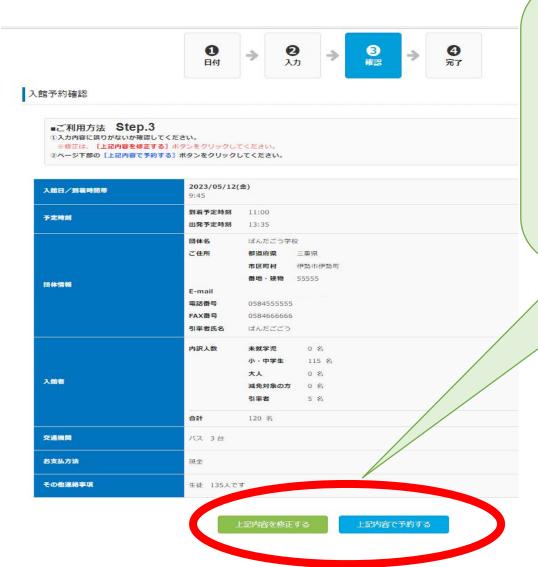


- ④-1 入館日・時間が正しいか確認
- ④-2 到着予定時間・ 出発予定時間を入力
- ④-3 団体名・住所・電話番号・ FAX番号・引率者名を入力
- ④-4 入館者の内訳人数を入力
- ※ 120人以上の場合は、次ページ詳細をご確認ください
 - ④-5 交通機関とお支払い方法を選択
 - ④-6 連絡事項があればご入力ください

④-1 申込フォームの入力 120人以上の団体様の場合

- ★1枠120人につき、(エレベーター事情による)
- ①事前に、120人を上限とした人数分けをしてください。 (例:180人の場合、120人と60人。または、60人ずつ)
- ②ご希望枠の残り人数を確認して、人数分けした枠分をご予約 ください。一度に複数枠のご予約はできません。メールアドレス 登録から再度お申込みください。
 - (例:2つに分けた場合は2枠、3つの場合は3枠お取りください) ただし、混雑日にはお取りできない場合がございます。
- ③入力の際は、団体名①②など同一団体である事が分かるように ご入力ください。(例:こぐま小学校①・こぐま小学校②)

5 申込内容の確認



③ 入力内容を確認し、 正しければ「上記内容 で予約する」ボタンをク リック、 修正する場合は「上記 内容を修正する」ボタ ンをクリック

3 国営木曽三川公園

お申し込みを受付ました。

ご協力いただき誠にありがとうございました。 皆様のご来固を心よりお待ちしております。

入館予約登録

入館予約完了



申込完了

申込完了メールが届く

【連絡事項】欄

いたします

公園からの連絡事項

必ずご確認をお願い

がある場合があります。

お申込内容】 約番号 : e7df7bc503 駆日 : 2023/05/11(木)

連絡事項 :車いすを1台お借りしたいです

- 不管二川公園官理センター 〒503-0625 | 岐阜県海津市海津町油島255-3 TEL:0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

⑦ キャンセル方法

メール内の【キャンセル方法】のURLをクリックして キャンセル画面にて実行してください(詳細14ページ)

8 日時の変更 お手数ですが、一度キャンセルを実行した後に 再度お申込ください(詳細15ページ)

⑨ 当日受付方法

メール内の【来園当日受付方法】のURLをクリックし て当日受付ページを係員へご提示いただくか、団体名 をお伝えください

10 その他の変更

お手数ですが、木曽三川公園管理センターまでご連 絡ください

(受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531)

⑦ 入館キャンセル手順

- ①申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内のキャンセル方法URLをクリック
- ②キャンセルページにてキャンセルを実行
- ③キャンセル完了 登録メールアドレスに届く 【キャンセル完了メール】を確認

⑧ 入館日時の変更

- ①入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください
- ②入館申込手順に従って再度申込をしてください
- ※残り人数によっては申込できない場合があります

9 入館当日の手順

- ①申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内の当日受付 URLをクリック
- ②当日受付ページ(または、印刷物)を係員へ提示
- ③係員の案内に従ってください

⑩入館申込その他の変更

木曽三川公園管理センターまで ご連絡ください

受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531 (休園日除く)

3 よくあるご質問(FAQ)

Q① 120名以上の場合における申し込み方法について

A.回答

手順① 事前に、120人を上限とした人数分けをしてください。 (例:180人の場合、120人と60人。または、60人ずつ)

手順② ご希望枠の残り人数を確認して、人数分けした枠分をご予約 ください。一度に複数枠のご予約はできません。メールアドレス 登録から再度お申込みください。

> (例:2つに分けた場合は2枠、3つの場合は3枠お取りください) ただし、混雑日にはお取りできない場合がございます。

手順③ 入力の際は、団体名①②など同一団体である事が分かるように ご入力ください。(例:こぐま小学校①·こぐま小学校②) 18

3 よくあるご質問(FAQ)

Q② 当日すぐに予約をしたいが、登録はすぐできますか?

A.回答

空き状況により、予約可能か否か異なりますのでご了承ください。 空いていれば当日すぐに予約登録は可能です。

Q③ 土日祝や夜間・休園日でも予約できますか?

A.回答

自動受付システムのため、土曜日・日曜日・祝日及び夜間・休園日において、予約可能です。

ただし、ご利用日によって予約開始日が異なります。(予約開始日は 3ページをご確認ください)また、予約開始初日については、お時間が かかる場合も考えられますのでご了承ください。

3 よくあるご質問(FAQ)

Q4 予約内容に変更があったら?

A.回答

- ① 日時の変更は、入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください。
 - 入館申込手順に従って再度申込をしてください。
- ※ 残り人数によっては申込できない場合があります。

- ② その他の変更(人数・支払い等)は、木曽三川公園管理センターまでご連絡ください。(休園日除く)
 - 受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531

3 よくある質問(FAQ)

Q⑤ 登録を取り消したいがどうしたらよいのですか?

A.回答

お客様に届きました申込完了メールの【キャンセル方法】箇所の表示された 画面に従いご自身でキャンセルしていただきます。

Q⑥ 個人情報はどのように管理されていますか? また、登録情報が漏洩することはないのですか?

A.回答

当公園の団体予約システムのデータベースは厳重に管理されており、当施設の管理者しか検索できないようになっておりますので他からは見ることができません。

団体予約システムによるサービス提供のため、本システムを利用される皆様の個人情報を収集します。収集した個人情報は、適切に取り扱います。