

水と緑の館 展望タワー 入館 お申込みの流れ よくある質問

木曽三川公園管理センター

目 次

1	入館申込手順(全体の流れ)	1
2-1	PCからお申込み	2
2-2	スマホからお申込み	3
①	メールアドレス登録	4
②	同意事項の確認	5
③	来園日時を選択	6
④	申込フォームの入力	7
④-1	申込フォームの入力 120人以上の団体様について	8
⑤	申込内容の確認	9
⑥	申込完了	10
⑦	入館キャンセル手順	11
⑧	入館日時変更	12
⑨	入館当日の手順	13
⑩	入館申込その他の変更	14
3	よくある質問	15~18

1 入館申込手順

※Webにてお申し込みください

①メールアドレス登録

登録メールアドレスに届く【メールアドレス確認メール】内のURLをクリック

※15分以内にクリックしてください

②同意事項の確認

③来園日時の選択

④申込フォームの入力 ※残り人数によっては申込できない場合があります

※120人以上(引率含む) の団体様は、詳細P11をご確認ください。

⑤申込内容の確認

⑥申込完了 登録メールアドレスに届く【申込受付確定メール】を確認

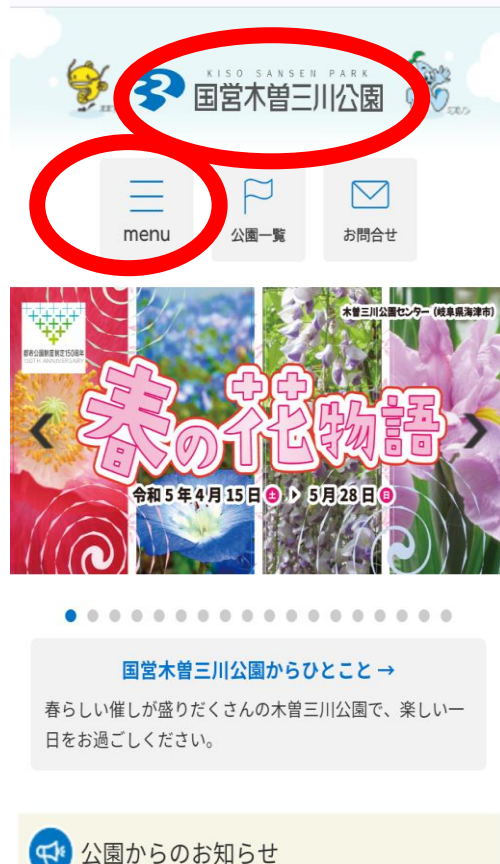
※来園当日まで大切に保管してください

2-1 PCからお申込み



- ①国営木曽三川公園を検索 → 右上「団体利用」をクリック、
- ②木曽三川公園センター 「展望タワー入館予約サイト」をクリック

2-2 スマホからお申込み



- ① 国営木曽三川公園を検索 → 「menu」をクリック、
- ② 「団体利用」をクリック
- ③ 木曽三川公園センター 「展望タワー入館予約サイト」をクリック

① メールアドレスの登録



メールアドレス登録

メールアドレスを登録してください
登録後に届く自動返信メールに記載のURLから来場予約フォームへお進みください
メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください
また、予め本申込サイトからのメール「@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします。

メールアドレス

必須

(半角)

メールが届きましたら15分（有効時間）以内にメールに記載の登録用URLをクリックしてお進みください。

登録用メール送信

戻る

①メールアドレスを登録 → 登録用メール送信

※登録後に届く自動配信メールに記載のURLから予約フォームへ進みます

※予め本申込サイトからのメール「dantai-yoyaku@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします

※メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください

※メールが届きましたら15分以内にメール記載の登録用URLをクリックしてお進みください

② 同意事項の確認

団体入館予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様のメールアドレスが確認できましたので、お手数ですが下記のURLをクリックし
申込入力ページへお進みください。

◆本メールは、システムより自動送信しております。こちらのメールに返信しないようにお願いいたします。

【登録用URL】

<https://www.city.oyama.lg.jp/kisaku-sankou/sy/tekinou/sms/ac/00.aspx?abov=03b09f00c50844103a3f117541bf94c6fa>

◆本メールは、配信専用になっております。ご返信いただきましても対応いたしませんので、予めご了承ください。

◆本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問い合わせ先

一般財団法人 公園財団
木曾三川公園管理センター
〒503-0825 岐阜県海津市海津町油島255-3
TEL: 0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

② システムからメールアドレス確認
メールが届く
登録用URLをクリック

同意確認

個人情報の取扱いについて

本システムを通じて提供を受けた個人情報については、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

提供いただいた個人情報は、求館お申込みの手続き、および災害時における連絡にのみ使用いたします。

ただし、個人を特定できない範囲において、統計情報の作成および利用に使用することがあります。

当館は、本システムの保守・運用に関して、個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、個人情報の安全管理が図られるよう適切な管理監督を行ったうえで、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

また、以下の場合については、個人情報を開示することがあります。

1. 法令上の根拠に基づき、開示を求められた場合
2. 公的機関（保健所等）からの正当な理由に基づく要請のある場合

システムの停止について

以下の場合については、本システムを停止することがあります。

この場合、故意又は重大な過失による場合を除き、お客様に対し責任を負わないものとします。

1. 本予約システムの保守・点検を行う場合
2. 災害等により本システムの提供ができなくなった場合
3. その他、本システムの運営上必要と判断した場合

免責事項

本システムの内容については正確性確保に努めますが、本システムの内容およびお客様が本システムを通じて取得する情報の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。

本システムに関して、遅滞、変更、サービス提供の中止もしくは廃止によりお客様および第三者に発生した損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

本システムにおいて、お客様の入力ミスあるいは通信環境の不具合等により、お客様がお申込みできなかった場合において、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

コンピュータおよびインターネットの利用にあたってのお客様の操作上の誤り、文字入力や電子メールに関するソフトウェアの不適切な設定、お客様が使用しているオペレーション・システムやネットワーク環境の事情等により本システムが正常に動作しない場合に生じた損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

同意事項の変更

本システムの同意事項は、お客様へ事前の通知をすることなく全部または一部を変更することができるものとします。

本システムの同意事項の変更後は、変更後の内容のみが有効となるものとします。

2023年 月 日

一般財団法人公園財団 木曾三川公園管理センター

☐ 2023年度団体利用の手引きを確認しました。

上記内容に同意して進む

②-1 利用規約・団体利用の手引きを確認
後、□に✓ 「上記内容に同意して進む」を
クリック

③ 来園日時の選択

■ご利用方法 Step.1

①ご希望の入館月日を表示してください。

※翌月以降は、年月を選択し【表示】ボタンをクリックします。

②ご希望の入館日から時間をクリックしてください。

<時間の前にその枠の残り人数が表示されます、×：満員（予約不可）>

※残り人数をご確認の上、ご選択ください

希望入館年月 2023 年 6 月 表示

06/01 (木)	✕ 9:45	残り 20 人	10:15	残り 120 人	10:45	残り 120 人	11:15	残り 120 人	11:45
	残り 120 人	12:15	残り 120 人	12:45	残り 120 人	13:15	残り 120 人	13:45	
	残り 120 人	14:15	残り 120 人	14:45	残り 120 人	15:15			
06/02 (金)	残り 120 人	9:45	残り 120 人	10:15	残り 120 人	10:45	残り 120 人	11:15	
	残り 120 人	11:45	残り 120 人	12:15	残り 120 人	12:45	残り 120 人	13:15	
	残り 120 人	13:45	残り 120 人	14:15	残り 120 人	14:45	残り 120 人	15:15	
06/03 (土)	残り 120 人	9:45	残り 120 人	10:15	残り 120 人	10:45	残り 120 人	11:15	
	残り 120 人	11:45	残り 120 人	12:15	残り 120 人	12:45	残り 120 人	13:15	
	残り 120 人	13:45	残り 120 人	14:15	残り 120 人	14:45	残り 120 人	15:15	

③ ご希望の入館月を表示

③-1 ご希望の入館日から
ご希望の入館時間をクリック

時間の前にその枠の残り人数
が表示されます

×・・・満員(予約不可)

残りの人数をご確認の上、
ご選択ください

※120人以上(引率含む)の
団体様は、詳細P10をご確認
のください

④ 申込フォームの入力



入館予約入力フォーム

■ご利用方法 Step.2

①入力フォームの必須項目を全て入力または選択してください。

※複数枠ご予約の場合は、同一団体である事が分かるように団体名をご入力ください。

(例：こくま小学校①・こくま小学校②など)

②ページ下部【確認画面へ進む】ボタンをクリックしてください。

※先へ進めない場合は、画面上部の入力エラーがないかご確認ください。

The form is titled '入館予約入力フォーム' and is divided into several sections. The left sidebar contains the following items: '入館日/到着時間' (40%), '予定時刻' (40%), '団体情報' (40%), '入館者' (40%), '交通機関' (40%), 'お支払い方法' (40%), and 'その他お問い合わせ' (40%). The main content area includes: '2023/10/02(月)' with a grid of time slots (9:45, 10:15, 10:45, 11:15, 11:45, 12:15, 12:45, 13:15, 13:45, 14:15, 14:45, 15:15); '到着予定時刻' and '出発予定時刻' dropdowns; '団体名' (required), 'ご住所' (required) with a dropdown for '郵便局', and fields for '市区町村' (required), '番地・建物' (required), 'E-mail' (required), '電話番号' (required), 'FAX番号' (required), and '引率者氏名' (required); '入館者' section with checkboxes for '未就学児', '小・中学生', '大人', '高齢者の方', and '引率者', each with a count field (0 to 100); '合計人数' (required) with a count field (0 to 100); '交通機関' section with checkboxes for '自家用車', '徒歩', and 'その他'; 'お支払い方法' section with a dropdown for '現金', 'クレジットカード', and 'その他'; and a 'その他お問い合わせ' section. At the bottom, there are two buttons: '日付選択へ戻る' and '確認画面へ進む' (circled in yellow).

④-1 入館日・時間が正しいか確認

④-2 到着予定時間・
出発予定時間を入力

④-3 団体名・住所・電話番号・
FAX番号・引率者名を入力

④-4 入館者の内訳人数を入力
※ 120人以上の場合は、次ページ詳細をご確認ください

④-5 交通機関とお支払い方法を選択

④-6 連絡事項があればご入力ください

④-7 確認画面へ
進むをクリック

④-1 申込フォームの入力 120人以上の団体様の場合

★1枠120人につき、(エレベーター事情による)

①事前に、120人を上限とした人数分けをしてください。

(例:180人の場合、120人と60人。または、60人ずつ)

②ご希望枠の残り人数を確認して、人数分けした枠分をご予約
ください。一度に複数枠のご予約はできません。メールアドレス
登録から再度お申込みください。

(例:2つに分けた場合は2枠、3つの場合は3枠お取りください)
ただし、混雑日にはお取りできない場合がございます。

③入力の際は、団体名①②など同一団体である事が分かるように
ご入力ください。(例:こぐま小学校①・こぐま小学校②)

⑤ 申込内容の確認

⑬ 入力内容を確認し、
正しければ「上記内容
で予約する」ボタンをク
リック、
修正する場合は「上記
内容を修正する」ボタ
ンをクリック

⑭ 申込完了画面

入館日／到着時間帯	2023/05/12(金) 9:45		
予定時刻	到着予定時刻	11:00	
	出発予定時刻	13:35	
団体情報	団体名	ばんだごう学校	
	ご住所	都道府県 三重県	
	市区町村	伊勢市伊勢町	
	番地・建物	55555	
	E-mail		
	電話番号	0584555555	
	FAX番号	0584666666	
	引率者氏名	ばんだごう	
入館者	内訳人数	未就学児	0 名
		小・中学生	115 名
		大人	0 名
		減免対象の方	0 名
		引率者	5 名
	合計	120 名	
交通機関	バス	3 台	
お支払方法	現金		
その他連絡事項	生徒	135人です	

上記内容を修正する

上記内容で予約する



入館予約登録



入館予約完了

お申し込みを受付しました。
申込内容をメールで送信しましたので、必ずご確認ください。
※予約状況によりましては、入館時間帯内で詳細な入館時間を設定の上、メールにてご連絡させていただく場合がございます。
※人員変更等がありましたら事前にご連絡をお願いいたします。
ご協力いただき誠にありがとうございました。
皆様のご来園を心よりお待ちしております。

予約番号 : f2df495efa

入館日	2023/05/12(金)
到着時間帯	9:45
人数	120名

⑥ 申込完了

⑥ 申込完了メールが届く

ばんだ学校 様

団体入館予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。以下の通りお申込を承りました。
ただし、予約状況によりましては、入館時間帯内で詳細な入館時間を設定の上、メールにてご連絡させていただく場合がございます。
また、人員変更等がありましたら事前にご連絡をお願いいたします。

◆本メールは、システムより自動送信しております。こちらのメールに返信しないようお願いいたします。

【お申込内容】
予約番号 : e7df7bc503
入館日 : 2023/05/11(木)
到着時間帯 : 10:15

到着予定時刻 : 09:30
出発予定時刻 : 13:00
団体名 : ばんだ学校
住所 : 岐阜県海津市海津町1111
電話番号 : 0584111111
FAX番号 : 0584222222
引率者名 : ばんだ いちろう
E-mail : yukako-kuze@prfj.or.jp

人数
未就学児 : 0 名
小・中学生 : 50 名
大人 : 0 名
減免対象の方 : 0 名
引率 : 4 名

合計 : 54 名
交通機関
バス (2台)
お支払方法

連絡事項 : 車いす1台お借りしたいです

【来園当日の受付方法】
当日に来園の際は、以下URLをクリックし、
表示される画面を受付スタッフにご提示ください。

【キャンセル方法】
お申込をキャンセルする場合は、以下URLをクリックし、
表示される画面に従いキャンセルしてください。

◆本メールは、配信専用になっております。ご返信いただきましても対応いたしかねますので、予めご了承ください。
◆本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問い合わせ先

一般財団法人 公園財団
木曽三川公園管理センター
〒503-0625 岐阜県海津市海津町油島255-3
TEL: 0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

木曽三川公園管理センター
〒503-0625 岐阜県海津市海津町油島255-3
TEL: 0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

【連絡事項】欄
公園からの連絡事項
がある場合があります。
必ずご確認をお願い
いたします

⑦ キャンセル方法

メール内の【キャンセル方法】のURLをクリックして
キャンセル画面にて実行してください(詳細11ページ)

⑧ 日時の変更

お手数ですが、一度キャンセルを実行した後に
再度お申込ください(詳細12ページ)

⑨ 当日受付方法

メール内の【来園当日受付方法】のURLをクリックし
て当日受付ページを係員へご提示いただくか、団体名
をお伝えください

⑩ その他の変更

お手数ですが、木曽三川公園管理センターまでご連絡
ください
(受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531)

⑦ 入館キャンセル手順

- ①申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内のキャンセル方法URLをクリック
- ②キャンセルページにてキャンセルを実行
- ③キャンセル完了 登録メールアドレスに届く【キャンセル完了メール】を確認

⑧ 入館日時の変更

①入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください

②入館申込手順に従って再度申込をしてください

※残り人数によっては申込できない場合があります

⑨ 入館当日の手順

- ①申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内の当日受付URLをクリック
- ②当日受付ページ(または、印刷物)を係員へ提示
- ③係員の案内に従ってください

⑩ 入館申込その他の変更

木曽三川公園管理センターまで ご連絡ください

受付時間 9:30-17:00

TEL 0584-54-5531
(休園日除く)

3 よくあるご質問(FAQ)

Q① 120名以上の場合における申し込み方法について

A.回答

手順① 事前に、120人を上限とした人数分けをしてください。
(例:180人の場合、120人と60人。または、60人ずつ)

手順② ご希望枠の残り人数を確認して、人数分けした枠分をご予約
ください。一度に複数枠のご予約はできません。メールアドレス
登録から再度お申込みください。
(例:2つに分けた場合は2枠、3つの場合は3枠お取りください)
ただし、混雑日にはお取りできない場合がございます。

手順③ 入力の際は、団体名①②など同一団体である事が分かるように
ご入力ください。(例:こぐま小学校①・こぐま小学校②)

3 よくあるご質問(FAQ)

Q② 当日すぐに予約をしたいが、登録はすぐできますか？

A.回答

空き状況により、予約可能か否か異なりますのでご了承ください。
なお、当日9:00に予約締切となります。

Q③ 土日祝や夜間・休園日でも予約できますか？

A.回答

自動受付システムのため、土曜日・日曜日・祝日及び夜間・休園日において、予約可能です。

ただし、ご利用日によって予約開始日が設定されている場合がございます。(予約開始日はHPをご確認ください)

また、予約開始初日については、予約完了までお時間がかかる場合も考えられます。予めご了承ください。

3 よくあるご質問(FAQ)

Q④ 予約内容に変更があったら？

A.回答

① 日時の変更は、入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください。

入館申込手順に従って再度申込をしてください。

※ 残り人数によっては申込できない場合があります。

② その他の変更(人数・支払い等)は、木曽三川公園管理センターまでご連絡ください。(休園日除く)

受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531

3 よくある質問(FAQ)

Q⑤ 登録を取り消したいがどうしたらよいのですか？

A.回答

お客様に届きました申込完了メールの【キャンセル方法】箇所の表示された画面に従いご自身でキャンセルしていただきます。

Q⑥ 個人情報はどうのように管理されていますか？

また、登録情報が漏洩することはないのですか？

A.回答

当公園の団体予約システムのデータベースは厳重に管理されており、当施設の管理者しか検索できないようになっておりますので他からは見ることはできません。

団体予約システムによるサービス提供のため、本システムを利用される皆様の個人情報を収集します。収集した個人情報は、適切に取り扱います。