

# 園内のみ利用(入館なし) お申込みの流れ よくある質問

---

木曾三川公園管理センター

# 目次

|     |               |       |
|-----|---------------|-------|
| 1   | 来園申込手順(全体の流れ) | 1     |
| 2-1 | PCからお申込み      | 2     |
| 2-2 | スマホからお申込み     | 3     |
| ①   | メールアドレス登録     | 4     |
| ②   | 同意事項の確認       | 5     |
| ③   | 来園日時を選択       | 6     |
| ④   | 申込フォームの入力     | 7     |
| ⑤   | 申込内容の確認       | 8     |
| ⑥   | 申込完了          | 9     |
| ⑦   | 来園キャンセル手順     | 10    |
| ⑧   | 来園日時変更        | 11    |
| ⑨   | 来園申込その他の変更    | 12    |
| 3   | よくある質問        | 13~15 |

## 2 来園申込手順

※Webにてお申し込みください

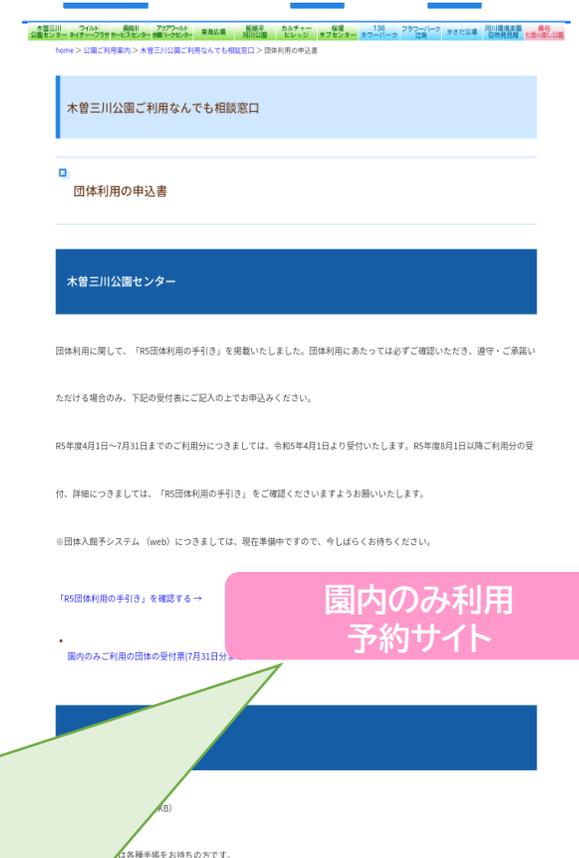
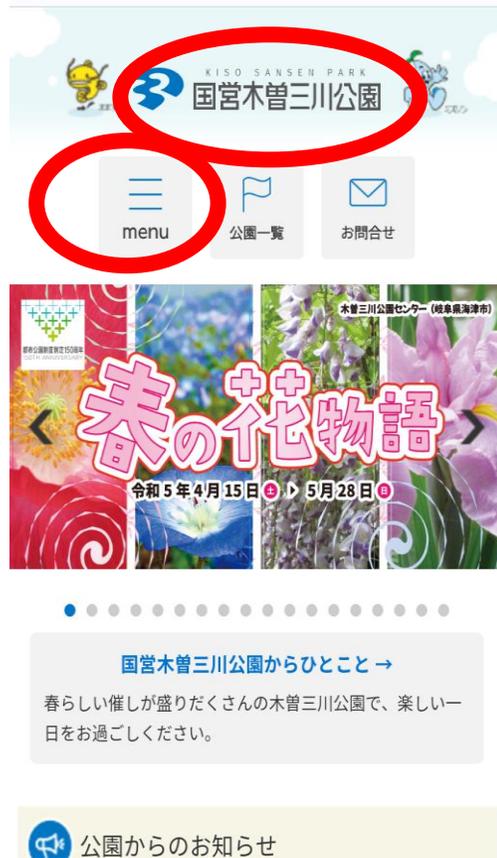
- ① メールアドレス登録  
登録メールアドレスに届く【メールアドレス確認メール】内のURLをクリック  
※15分以内にクリックしてください
- ② 同意事項の確認
- ③ 来園日時を選択
- ④ 申込フォームの入力
- ⑤ 申込内容の確認
- ⑥ 申込完了 登録メールアドレスに届く【申込受付確定メール】を確認  
※来園当日まで大切に保管してください

# 2-1 PCからお申込み



- ①国営木曽三川公園を検索 → 右上「団体利用」をクリック、
- ②木曽三川公園センター 「園内のみ 予約サイト」をクリック

# 2-2 スマホからお申込み



- ① 国営木曽三川公園を検索 → 「menu」をクリック、
- ② 「団体利用」をクリック
- ③ 木曽三川公園センター 「園内のみ利用 予約サイト」をクリック

# ① メールアドレスの登録



## メールアドレス登録

メールアドレスを登録してください  
登録後に届く自動返信メールに記載のURLから来場予約フォームへお進みください  
メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください  
また、予め本申込サイトからのメール「@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします。

メールアドレス

必須

(半角)

メールが届きましたら15分（有効時間）以内にメールに記載の登録用URLをクリックしてお進みください。

登録用メール送信

戻る

## ①メールアドレスを登録 → 登録用メール送信

※登録後に届く自動配信メールに記載のURLから予約フォームへ進みます

※予め本申込サイトからのメール「[dantai-yoyaku@co3.co.jp](mailto:dantai-yoyaku@co3.co.jp)」を受信できるよう設定をお願いします

※メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください

※メールが届きましたら15分以内にメールに記載の登録用URLをクリックしてお進みください



# ③ 来園日時を選択

## 入園日選択リスト

### ■ご利用方法 Step.1

- ①ご希望の来園月日を表示してください。  
※翌月以降は、年月を選択し【表示】ボタンをクリックします。
- ②ご希望の来園日から時間をクリックしてください。  
<○：空きあり、×：満員（予約不可）>

希望入園年月

2024

年

3

月

表示

03/01 (金)

○ 9:30 ○ 10:00 ○ 10:30 ○ 11:00 ○ 11:30 ○ 12:00 ○ 12:30 ○ 13:00  
○ 13:30 ○ 14:00 ○ 14:30 ○ 15:00 ○ 15:30 ○ 16:00

03/02 (土)

○ 9:30 ○ 10:00 ○ 10:30 ○ 11:00 ○ 11:30 ○ 12:00 ○ 12:30 ○ 13:00  
○ 13:30 ○ 14:00 ○ 14:30 ○ 15:00 ○ 15:30 ○ 16:00

03/03 (日)

○ 9:30 ○ 10:00 ○ 10:30 ○ 11:00 ○ 11:30 ○ 12:00 ○ 12:30 ○ 13:00  
○ 13:30 ○ 14:00 ○ 14:30 ○ 15:00 ○ 15:30 ○ 16:00

03/04 (月)

○ 9:30 ○ 10:00 ○ 10:30 ○ 11:00 ○ 11:30 ○ 12:00 ○ 12:30 ○ 13:00  
○ 13:30 ○ 14:00 ○ 14:30 ○ 15:00 ○ 15:30 ○ 16:00

③ ご希望の来園月を表示

③-1 ご希望の来園日から  
ご希望の来園時間をクリック

○・・・ 予約可能  
×・・・ 満員(予約不可)

# ④ 申込フォームの入力

■ご利用方法 Step.2  
①入力フォームの必須項目を全て入力または選択してください。  
※複数予約の場合は、同一団体である事が分かるように団体名をご入力ください。  
(例：こくぞ小学校①・こくぞ小学校②など)  
②ページ下部【確認画面へ進む】ボタンをクリックしてください。  
※入力間違いの場合は、画面上部の入力エラーがないまで確認ください。

予約状況 (キャンセル) 予約済

入園日/入園時間 2024/03/01(金)  
● 9:30 ○ 10:00 ○ 10:30 ○ 11:00 ○ 11:30  
○ 12:00 ○ 12:30 ○ 13:00 ○ 13:30 ○ 14:00  
○ 14:30 ○ 15:00 ○ 15:30 ○ 16:00

予定時刻 到着予定時刻: --:-- 出発予定時刻: --:--

団体情報 団体名: (半角) 都道府県: 市区町村: (半角) 番地・建物: (半角) E-mail: (半角) 電話番号: (半角) FAX番号: (半角) 引率者氏名: (半角)

入園者 内部人数: 未就学児: 0 名 (半角) 小・中学生: 0 名 (半角) 大人: 0 名 (半角) 引率者: 0 名 (半角) 合計人数: 名

交通機関 ○ バス 0 台 (半角) ○ 自転車 0 台 (半角) ○ 徒歩 ○ その他

雨天の場合 ○ 実行 ○ 中止 ○ 延期

その他連絡事項

④-1 来園日・時間が正しいか確認

④-2 到着予定時間・出発予定時間を入力

④-3 団体名・住所・電話番号・FAX番号・引率者名を入力

④-4 来園者の内訳人数を入力

④-5 交通機関と雨天の場合を選択

④-7 確認画面へ進むをクリック

④-6 連絡事項があればご入力ください

# ⑤ 申込内容の確認

団体予約登録



予約確認

## ■ご利用方法 Step.3

- ①入力内容に誤りがないか確認してください。
- ※修正は、【上記内容を修正する】ボタンをクリックしてください。
- ②ページ下部の【上記内容で予約する】ボタンをクリックしてください。

|          |  |
|----------|--|
| 予約状態     | 予約確定   |
| 入場日/入場時間 | 2024/03/01(金)<br>11:30   |
| 予定時刻     | 到着予定時刻 11:30<br>出発予定時刻 15:00   |
| 団体情報     | 団体名 きりん小学校<br>ご住所 都道府県 愛知県<br>市区町村 きりん市きりん町<br>番地・建物 77-77<br>E-mail<br>電話番号 6666666666<br>FAX番号 4444444444<br>引率者氏名 きりん たろう |
| 入場者      | 内訳人数 未就学児 0名<br>小・中学生 200名<br>大人 0名<br>引率者 0名<br>合計 200名   |
| 交通機関     | バス 20台   |
| 雨天の場合    | 中止   |
| その他連絡事項  |  |

⑬ 入力内容を確認し、正しければ「上記内容で予約する」ボタンをクリック、修正する場合は「上記内容を修正する」ボタンをクリック

⑭ 申込完了画面

団体予約登録



予約完了

お申し込みを受付しました。  
申込内容をメールで送信しましたので、必ずご確認ください。  
※予約状況によりましては、入場時間帯内で詳細な入場時間を設定の上、メールにてご連絡させていただく場合がございます。  
※バス台数変更等がありましたら事前にご連絡をお願いいたします。  
ご協力いただき誠にありがとうございました。  
皆様のご来園を心よりお待ちしております。

予約番号 : 37a497fe2a

|      |               |
|------|---------------|
| 入場日  | 2024/03/01(金) |
| 入場時間 | 11:30         |
| 人数   | 200名          |

上記内容を修正する

上記内容で予約する



## ⑦ 来園キャンセル手順

- ① 申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内のキャンセル方法URLをクリック
- ② キャンセルページにてキャンセルを実行
- ③ キャンセル完了 登録メールアドレスに届く【キャンセル完了メール】を確認

## ⑧ 来園日時の変更

①入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください

②入館申込手順に従って再度申込をしてください

※残り人数によっては申込できない場合があります

## ⑨ 来園申込その他の変更

木曾三川公園管理センターまで ご連絡ください

受付時間 9:30-17:00

TEL 0584-54-5531

(休園日除く)

### 3 よくあるご質問(FAQ)

Q② 当日すぐに予約をしたいが、登録はすぐできますか？

A.回答

空き状況により、予約可能か否か異なりますのでご了承ください。  
なお、当日9:00に予約締切となります。

Q③ 土日祝や夜間・休園日でも予約できますか？

A.回答

自動受付システムのため、土曜日・日曜日・祝日及び夜間・休園日において、予約可能です。

ただし、ご利用日によって予約開始日が設定されている場合がございます。(予約開始日はHPをご確認ください)

また、予約開始初日については、予約完了までお時間がかかる場合も考えられます。予めご了承ください。

# 3 よくあるご質問(FAQ)

Q④ 予約内容に変更があったら？

A.回答

① 日時の変更は、来園キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください。  
来園申込手順に従って再度申込をしてください。

② その他の変更(バス台数等)は、木曽三川公園管理センターまでご連絡ください。(休園日除く)

受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531

# 3 よくある質問(FAQ)

Q⑤ 登録を取り消したいがどうしたらよいのですか？

**A.回答**

お客様に届きました申込完了メールの【キャンセル方法】箇所の表示された画面に従いご自身でキャンセルしていただきます。

Q⑥ 個人情報はどうのように管理されていますか？

また、登録情報が漏洩することはないのですか？

**A.回答**

当公園の団体予約システムのデータベースは厳重に管理されており、当施設の管理者しか検索できないようになっておりますので他からは見ることはできません。

団体予約システムによるサービス提供のため、本システムを利用される皆様の個人情報を収集します。収集した個人情報は、適切に取り扱います。