

園内のみ利用(入館なし) お申込みの流れ よくある質問

木曽三川公園管理センター

目次

1	来園申込手順(全体の流れ)	1
2-1	PCからお申込み	2
2-2	スマホからお申込み	3
①	メールアドレス登録	4
②	同意事項の確認	5
③	来園日時を選択	6
④	申込フォームの入力	7
⑤	申込内容の確認	8
⑥	申込完了	9
⑦	来園キャンセル手順	10
⑧	来園日時変更	11
⑨	来園申込その他の変更	12
3	よくある質問	13~15

2 来園申込手順

※Webにてお申し込みください

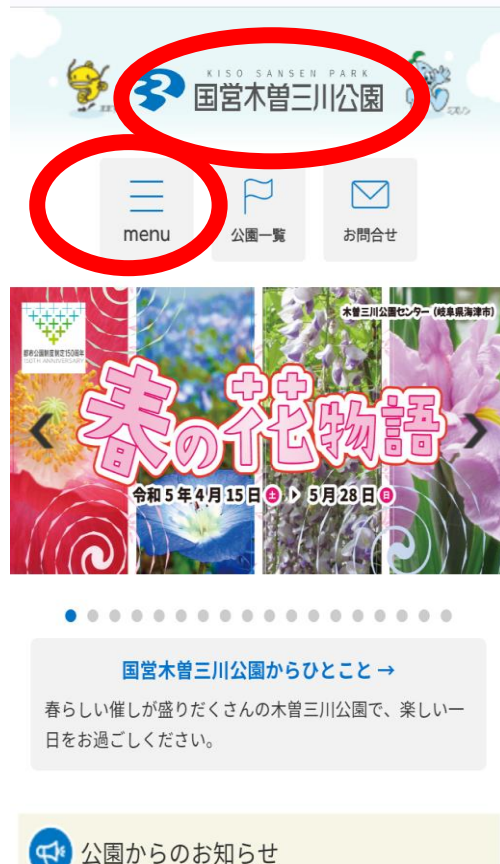
- ① メールアドレス登録
登録メールアドレスに届く【メールアドレス確認メール】内のURLをクリック
※15分以内にクリックしてください
- ② 同意事項の確認
- ③ 来園日時の選択
- ④ 申込フォームの入力
- ⑤ 申込内容の確認
- ⑥ 申込完了 登録メールアドレスに届く【申込受付確定メール】を確認
※来園当日まで大切に保管してください

2-1 PCからお申込み



- ①国営木曽三川公園を検索 → 右上「団体利用」をクリック、
- ②木曽三川公園センター 「園内のみ 予約サイト」をクリック

2-2 スマホからお申込み



- ① 国営木曽三川公園を検索 → 「menu」をクリック、
- ② 「団体利用」をクリック
- ③ 木曽三川公園センター 「園内のみ利用 予約サイト」をクリック

① メールアドレスの登録



メールアドレス登録

メールアドレスを登録してください
登録後に届く自動返信メールに記載のURLから来場予約フォームへお進みください
メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください
また、予め本申込サイトからのメール「@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします。

メールアドレス

必須

(半角)

メールが届きましたら15分（有効時間）以内にメールに記載の登録用URLをクリックしてお進みください。

登録用メール送信

戻る

①メールアドレスを登録 → 登録用メール送信

※登録後に届く自動配信メールに記載のURLから予約フォームへ進みます

※予め本申込サイトからのメール「dantai-yoyaku@co3.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします

※メールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないかご確認ください

※メールが届きましたら15分以内にメール記載の登録用URLをクリックしてお進みください

② 同意事項の確認

団体入館予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様のメールアドレスが確認できませんでしたので、お手数ですが下記のURLをクリックし
申込入力ページへお進みください。

◆本メールは、システムより自動送信しております。こちらのメールに返信しないようお願いいたします。

【登録用URL】

<https://doi.org/10.1016/j.sciart.2019.06.001>

◆本メールは、配信専用になっております。ご返信いただきましても対応いたしませんので、予めご了承ください。

◆本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問い合わせ先

一般財団法人 公園財団
木曽三川公園管理センター
〒503-0625 岐阜県海津市海津町油島255-3
TEL: 0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

② システムからメールアドレス確認
メールが届く
登録用URLをクリック

同意確認

個人情報取扱いについて

本システムを通じて提供を受けた個人情報については、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

提供いただいた個人情報は、来館お申込みの手続き、および災害時における連絡にのみ使用いたします。

ただし、個人を特定できない範囲において、統計情報の作成および利用に使用することがあります。

ただし、個人を特定できない範囲において、統計情報の作成および利用に使用することがあります。

当館は、本システムの保守・運用に関して、個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、個人情報の安全管理が図られるよう適切な管理監督を行ったうえで、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

また、以下の場合については、個人情報を開示することがあります。

1. 法令上の根拠に基づき、開示を求められた場合
2. 公的機関（保健所等）からの正当な理由に基づく要請のある場合

システムの停止について

以下の場合については、本システムを停止することがあります。

この場合、故意又は重大な過失による場合を除き、お客様に対し責任を負わないものとします。

1. 本予約システムの保守・点検を行う場合
2. 災害等により本システムの提供ができなくなった場合
3. その他、本システムの運営上必要と判断した場合

免責事項

本システムの内容については正確性確保に努めますが、本システムの内容およびお客様が本システムを通じて取得する情報の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。

本システムに関して、近海、変更、サービス提供の中止もしくは廃止によりお客様および第三者に発生した損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

本システムにおいて、お客様の入力ミスあるいは通信環境の不具合等により、お客様がお申込みできなかった場合において、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

コンピュータおよびインターネットの利用にあたってのお客様の操作上の誤り、文字入力や電子メールに関するソフトウェアの不適切な設定、お客様が使用しているオペレーション・システムやネットワーク環境の事情等により本システムが正常に動作しない場合に生じた損害について、故意又は重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

同意事項の変更

本システムの同意事項は、お客様へ事前の通知をすることなく全部または一部を変更することができるものとします。

本システムの同意事項の変更後は、変更後の内容のみが有効となるものとします。

2023年 月 日

一般財団法人公園財団 木曽三川公園管理センター

令和5年度団体利用の手引きを確認し

上記内容に同意して進む

②-1 利用規約・団体利用の手引きを確認後、□に✔ 「上記内容に同意して進む」をクリック

③ 来園日の選択

■ご利用方法 Step.1

①ご希望の来園月日を表示してください。
※翌月以降は、年月を選択し【表示】ボタンをクリックします。

②ご希望の来園日から時間をクリックしてください。
<○：空きあり、×：満員（予約不可）>

希望入園年月 2024 年 4 月 表示

04/01 (月)	○ 園内のみ
04/02 (火)	○ 園内のみ
04/03 (水)	○ 園内のみ
04/04 (木)	○ 園内のみ
04/05 (金)	○ 園内のみ
04/06 (土)	○ 園内のみ
04/07 (日)	○ 園内のみ
04/08 (月)	× 休園日
04/09 (火)	○ 園内のみ
04/10 (水)	○ 園内のみ
04/11 (木)	○ 園内のみ

③ ご希望の来園月を表示

③-1 ご希望の来園日をクリック

○・・・ 予約可能
×・・・ 満員(予約不可)

④ 申込フォームの入力

■ご利用方法 Step.2
(1)入力フォームの必須項目を全て入力または選択してください。
※毎週料で予約の場合は、同一団体である事が分かるように団体名をご入力ください。
(例：こくま小学校1・こくま小学校2など)
(2)ページ下部「確認画面へ進む」ボタンをクリックしてください。
※先へ進めない場合は、画面上部の入力エラーがないかご確認ください。

予約状況 (登録済)	予約確定
入園日/入園時間	2024/04/01(月) ● 園内のみ
予約時間	到着予定時刻 出発予定時刻
団体情報	団体名 ご住所 E-mail 電話番号 FAX番号 引率者氏名
入園者	内訳人数 合計人数
交通機関	車/バス 自転車 徒歩 その他
雨天の場合	雨 決行 ○ 中止 ○ 延期 ○
その他の連絡事項	

④-7 確認画面へ進むをクリック

日付選択へ戻る 確認画面へ進む

④-1 来園日が正しいか確認

④-2 到着予定時間・
出発予定時間を入力

④-3 団体名・住所・電話番号・
FAX番号・引率者名を入力

④-4 来園者の内訳人数を入力

④-5 交通機関と雨天の場合を選択

④-6 連絡事項があればご入力ください

⑤ 申込内容の確認

① 日付 → ② 入力 → ③ 確認 → ④ 完了

予約確認

■ご利用方法 Step.3

①入力内容に誤りがないか確認してください。
※修正は、【上記内容を修正する】ボタンをクリックしてください。
②ページ下部の【上記内容で予約する】ボタンをクリックしてください。

予約状態	予約確定
入園日/入園時間	2024/04/01(月) 園内のみ
予定時刻	到着予定時刻 13:00 出発予定時刻 16:00
団体情報	団体名 まます小学校 ご住所 都道府県 岐阜県 市区町村 海津市海津町5555 番地・建物 E-mail 電話番号 5555555555 FAX番号 3333333333 引率者氏名 まますももこ
入園者	内訳人数 未就学児 0 名 小・中学生 30 名 大人 0 名 引率者 2 名 合計 32 名
交通機関	バス 1 台
雨天の場合	中止
その他連絡事項	

上記内容を修正する 上記内容で予約する

⑬ 入力内容を確認し、
正しければ「上記内容
で予約する」ボタンをク
リック、
修正する場合は「上記
内容を修正する」ボタ
ンをクリック

⑭ 申込完了画面

団体予約登録

① 日付 → ② 入力 → ③ 確認 → ④ 完了

予約完了

お申し込みを受付しました。
申込内容をメールで送信しましたので、必ずご確認ください。
※予約状況によりましては、入園時間帯内で詳細な入園時間を設定の上、メールにてご連絡させていただく場合がございます。
※バス台数変更がありましたら事前にご連絡をお願いいたします。

ご協力いただき誠にありがとうございました。
皆様のご来園を心よりお待ちしております。

予約番号 : 37a497fe2a

入園日	2024/03/01(金)
入園時間	11:30
人数	200名

⑥ 申込完了

⑥ 申込完了メールが届く

ばんだ学校 様

団体予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。以下の通りお申込を承りました。ただし、予約状況によりましては、入館時間帯枠内で詳細な入館時間を設定の上、メールにてご連絡させていただく場合がございます。その際は、メール下部【連絡事項】をご確認くださいませようお願いいたします。

また、人員変更等がありましたら事前にご連絡をお願いいたします。

◆本メールは、システムより自動送信しております。こちらのメールに返信しないようお願いいたします。

【お申込内容】
 予約番号： 2bdb85dc08
 入園日： 2024/03/12(火)
 到着予定時刻： 10:00
 出発予定時刻： 13:00
 氏名： ばんだ学校
 住所： 群馬県ばんだ市バンダ町55
 電話番号： 0535555555
 FAX番号： 0666666666
 引率者名： ばんだ いちろう
 E-mail： .jp
 人数
 未就学児： 0 名
 小学生： 0 名
 中学生： 0 名
 高校生： 900 名
 大人率： 0 名

 合計： 900 名
 交通機関： バス (90台)
 雨天の場合： 決行

【連絡事項】欄
公園からの連絡事項
がある場合があります。
必ずご確認をお願い
いたします

◆◆◆連絡事項◆◆◆

【キャンセル方法】 お申込をキャンセルする場合は、以下URLをクリックし、表示される画面に従いキャンセルしてください。
<https://vms.co3.co.jp/kisosansenkou/lecture/vms/c/u/1.aspx?ckey=5c011510368649f2b81699c481c286d2>

◆本メールは、配信専用になっております。ご返信いたさずしても対応いたしかねますので、予めご了承ください。
◆本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問い合わせ先

一般財団法人 公園財団
木曽三川公園管理センター
〒503-0625 岐阜県海津市海津町油島255-3
TEL: 0584-54-5531 (受付時間 9:30~17:00)

⑦ キャンセル方法

メール内の【キャンセル方法】のURLをクリックして
キャンセル画面にて実行してください(詳細10ページ)

⑧ 日時の変更

お手数ですが、一度キャンセルを実行した後に再度お申込ください(詳細11ページ)

⑨ その他の変更

お手数ですが、木曽三川公園管理センターまでご連絡ください
(受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531)

⑦ 来園キャンセル手順

- ①申込完了時に届いた【申込受付確定メール】内のキャンセル方法URLをクリック
- ②キャンセルページにてキャンセルを実行
- ③キャンセル完了 登録メールアドレスに届く【キャンセル完了メール】を確認

⑧ 来園日時の変更

①入館キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください

②入館申込手順に従って再度申込をしてください

※残り人数によっては申込できない場合があります

⑨ 来園申込その他の変更

木曽三川公園管理センターまで ご連絡ください

受付時間 9:30-17:00

TEL 0584-54-5531
(休園日除く)

3 よくあるご質問(FAQ)

Q② 当日すぐに予約をしたいが、登録はすぐできますか？

A.回答

空き状況により、予約可能か否か異なりますのでご了承ください。
なお、当日9:00に予約締切となります。

Q③ 土日祝や夜間・休園日でも予約できますか？

A.回答

自動受付システムのため、土曜日・日曜日・祝日及び夜間・休園日において、予約可能です。

ただし、ご利用日によって予約開始日が設定されている場合がございます。(予約開始日はHPをご確認ください)

また、予約開始初日については、予約完了までお時間がかかる場合も考えられます。予めご了承ください。

3 よくあるご質問(FAQ)

Q④ 予約内容に変更があったら？

A.回答

① 日時の変更は、来園キャンセル手順に従ってキャンセルを実行してください。
来園申込手順に従って再度申込をしてください。

② その他の変更(バス台数等)は、木曽三川公園管理センターまでご連絡ください。(休園日除く)

受付時間 9:30-17:00 TEL 0584-54-5531

3 よくある質問(FAQ)

Q⑤ 登録を取り消したいがどうしたらよいのですか？

A.回答

お客様に届きました申込完了メールの【キャンセル方法】箇所の表示された画面に従いご自身でキャンセルしていただきます。

Q⑥ 個人情報はどうのように管理されていますか？

また、登録情報が漏洩することはないのですか？

A.回答

当公園の団体予約システムのデータベースは厳重に管理されており、当施設の管理者しか検索できないようになっておりますので他からは見ることはできません。

団体予約システムによるサービス提供のため、本システムを利用される皆様の個人情報を収集します。収集した個人情報は、適切に取り扱います。